

Barnombudsmannens verksamhetsplan för år 2010



En god barndom för alla!

Barnombudsmannens byrås vision

Mer vuxennärvaro och mindre ensamhet.

Mer lek och mindre prestation.

Mer förebyggande tjänster och tidigt stöd.

Mer möjligheter för barnen att delta och bli hörda.

I alla samhällsbeslut ska barnets bästa sättas främst. Målet är att så många barn och ungdomar som möjligt i Finland ska få en tillräckligt lång och sorglös barndom. Varje person under 18 år har rätt att vara barn.

Verksamhetsplan för barnombudsmannens byrå år 2009

Nätpublikationen kan läsas på adressen: www.lapsiasia.fi

Utgivare

Barnombudsmannens byrå
Vasagatan 2, 40100 Jyväskylä

pirkko-liisa.rautio@stm.fi

tfn (09) 160 73986

fax (014) 337 4248

Layout Workshop Pälviä Oy

Bilder Futureimagebank, Panu Pälviä, Pixmac

23.2.2010

INNEHÅLL

| | |
|---|----|
| En god barndom för alla!..... | 2 |
| Barnombudsmannens byrås uppdrag..... | 3 |
| Bedömning av verksamhetsmiljön 2010..... | 4 |
| Från jubileumsåret för barnets rättigheter till barnombudsmannens jubileumsår..... | 5 |
| Verksamhetens inriktning på kommun och regionnivå..... | 6 |
| Målet är permanenta strukturer för statsrådets barnpolitik | 7 |
| Barnens erfarenhet kommer att utnyttjas av de vuxna vid utvecklingen av tjänster..... | 8 |
| Påverkansarbetet siktar in sig på barnperspektivet i valet 2011 | 9 |
| Barnombudsmannen rapporterar till FN:s kommitté för barnets rättigheter..... | 10 |
| Nätverksbildning, samarbete och kommunikation som stöd för påverkana..... | 11 |
| Förvaltning och ekonomi..... | 12 |

Barnombudsmannen är en självständig myndighet i anslutning till social- och hälsovårdsministeriet. Uppgiften har fastställts i lagen om barnombudsmannen (1221/2004).

Verksamhetsställe är Jyväskylä. En barnombudsmannadelegation som tillsatts av statsrådet bistår barnombudsmannen (förordning 274/2005).

www.lapsiasia.fi | www.lastensivut.fi

Barnombudsmannens byrås uppdrag

Barnombudsmannen är i samhället

- den som förstärker barnets röst
- en som bygger broar mellan olika aktörer
- en som påverkar genom sina initiativ

Värderingar som styr arbetet

- respekt för barndomen
- mod och självständighet vid försvar av barnets bästa
- känslighet och omtanke
- jämlikhet och rättvisa
- I byråns arbete:
 - samarbetsförmåga och tjänstvillighet
 - kreativitet och utvecklingsvillighet

Beskrivning av barnombudsmannens verksamhet

Barnombudsmannen verkar för barnets bästa och barnets rättigheter på följande sätt:

- 1) lyssnar på barnens åsikter och förmedlar dem till beslutsfattarna
- 2) verkar för att stärka barnperspektivet
- 3) följer upp och rapporterar om förverkligandet av välfärd och rättigheter
- 4) sprider kunskap om barnets rättigheter
- 5) främjar samarbetet inom barnpolitiken

Barnombudsmannen beslutar inte eller tar ställning i frågor som gäller ett enskilt barn eller enskild familj.

Byrå samlar information om barnens välfärd hur deras rättigheter tillvaratas på följande sätt

- genom att träffa barn och ta reda på deras åsikter
- medborgarkontakter
- följa med forskningsrapporter
- kontakter med organisationer, experter och andra myndigheter inom området

Produkter av verksamhet är

- årsbok
- initiativ, utlåtanden, rekommendationer och anvisningar för myndigheter och andra aktörer inom området
- svar på kontakter från medborgare
- rapporter om barnens åsikter
- katten Sisus turnéer
- andra publikationer
- pressmeddelanden
- webbtjänster för vuxna och barn i lågstadieåldern www.lapsiasia.fi och www.lastensivut.fi
- informationsmaterial om barnets rättigheter (broschyrer på finska, svenska, engelska, samiska, romani, ryska och teckenspråk)
- föredrags- och utbildningstillfällen samt offentliga framträdanden i media
- brev till intressentgrupper

I förordningen fastställs att barnombudsmannen har till uppgift att till statsrådet avge en årlig verksamhetsberättelse. Berättelsen ska beskriva barnombudsmannens verksamhet och innehålla en bedömning av tillståndet för barnens och de ungas välfärd och hur deras rättigheter tillgodoses.

Barnombudsmannen arbetar för barnets bästa och barnets rättigheter på ett allmänt samhälleligt plan, självständigt men i samarbete med andra aktörer. Grunden för arbetet är FN:s fördrag om barnets rättigheter.



Bedömning av verksamhetsmiljön 2010

POSITIVT:

- En bättre kännedom om barnets rättigheter och ett intensifierat samarbete med aktörerna inom området tack vare jubileumsåret för barnets rättigheter 2009 för framåt.

NEGATIVT:

- Den ekonomiska krisen i kommunerna hotar att försvaga tjänsterna för barn och familjer.
- Arbetslösheten kan försvåra föräldrarnas problem och öka barnfattigdomen.

MÖJLIGHETER:

- Förstärkning av strukturen för barnpolitiken på statsrådsnivå.
- Barnens delaktighet handlar inte i första hand om pengar utan om de vuxnas attityder och sätt att agera.
- Under barnombudsmannens 5-års jubileumsår utvärderar man också offentligt hur verksamheten har lyckats och väcker debatt om barnets rättigheter.
- Barnens erfarenhet ska utnyttjas bättre i utveckling av skolan och tjänsten.



Från jubileumsåret för barnets rättigheter till barnombudsmannens jubileumsår

20-års jubileumsåret för barnets rättigheter 2009 var framgångsrikt. Kännedomen om barnets rättigheter bland finländarna ökade så att över 70 procent av finländarna anger att de har hört talas om saken. I medierna gavs barnens och ungdomarnas egna synpunkter mer utrymme än tidigare.

Samarbetet mellan aktörerna på området befastes nationellt och utgör en god grund för att etablera kommunikationssamarbete om barnets rättigheter 2010. Det finns stöd för att lägga upp en nationell kommunikationsstrategi mellan statens olika organ, kyrkan och organisationerna. En viktig målsättning är att i fortsättningen bättre införliva barnets rättigheter i skolornas arbete och i utbildningen av dem som arbetar med barn.

År 2010 firar barnombudsmannen verksamhet 5-årsjubileum. Barnombudsmannens började sitt arbete 1.9.2005. Ett jubileumseminarium där det finländska barnbegreppet och uppfostringstraditionen utvärderas ordnas den 1:a september i Jyväskylä med samarbetsparterna. Jubileumsåret ger en möjlighet att offentligt debattera verksamhetens resultat, målsättningen med arbetet och barnets ställning. Barnombudsmannens årsbok 2010 koncentreras på en utvärdering av den 5-åriga verksamheten. ●

Vi etablerar kommunikations-
samarbete om barnets rättigheter
mellan staten, organisationer och kyrkan.



Verksamhetens inriktning på kommun och regionnivå

Den ekonomiska depressionen försvagar kommunernas ekonomi och hotar kvaliteten i tjänsterna för barn och familjer. Kommunernas beslutsfattare har just gjort upp välfärdsplaner enligt barnskyddslagen. Förståelsen för betydelsen av förebyggande tjänster har stärkts men faran är att den inte märks tillräckligt i de konkreta besluten. Skillnaderna mellan kommunerna när det gäller barnens välfärd hotar att öka. I familjerna kan arbetslösheten förvärra föräldrarnas problem och öka barnfattigdomen

Barnombudsmannens byrå stärker kanalerna för påverkan på kommun- och regionnivå. Samarbetet med Kommunförbundet intensifieras. Barnombudsmannen påminner om de förebyggande tjänsternas betydelse och varnar för att upprepa felen från föregående depression när det gäller nedskärningar av barnens tjänster.

”Barnfattigdomen är ett hot mot barnets rättigheter” är temat på det nationella seminariet om barnets rättigheter som ordnas 18.3.2010 i samarbete med Centralförbundet för Barnskydd, Unicef och utrikesministeriet. ●

Vi intensifierar samarbetet med Kommunförbundet.

Vår målsättning är att minska barnfattigdomen och stärka är de förebyggande tjänsterna.



Målet är permanenta strukturer för statsrådets barnpolitik

■ På statsrådsnivå har de olika ministerierna gott om bra program, men att överföra dem till praktiska beslut tar tid. Det finns ännu utrymme att förbättra flexibiliteten i samarbetet mellan förvaltningsområdena. Det sista verksamhetsåret för regeringens politikprogram för barn, unga och familjer är en tid för slutsatser.

Indikatorerna för uppföljning av barnens välfärd, kommunikationsstrategin för barnets rättigheter, utveckling av redskap för barnkonsekvensbedömning och omvärdering av strukturerna för barn- och ungdomspolitiken kan om det lyckas permanent stärka ställningen för barnpolitiken och barnets rättigheter inom förvaltningen. Barnombudsmannen deltar i de arbetsgrupper som främjar dessa syften.

Linjerna för framtida strukturer dras också upp i den barn- och ungdomspolitiska redogörelse som ska lämnas till riksdagen. Barnombudsmannen medverkar aktivt i dess beredning på undervisningsministeriet under 2010. Redogörelsen lägger en grund för statsrådets barn- och ungdomspolitiska utvecklingsprogram 2011–2015 enligt ungdomslagen.

Tillsammans med delegationen för ungdomsärenden utreds ett samarbete på lång sikt med barnombudsmannadelegationen och nödvändiga förändringar av lagstiftningen. Detta hör samman med en större förnyelse av strukturerna för barn- och ungdomspolitiken där barnombudsmannen deltar i utredningsarbetet. ●

Vi stöder en kraftfullare uppföljning av barnens välfärd inom statsförvaltningen, barnkonsekvensbedömning av besluten, främjande av barnens delaktighet och information om barnets rättigheter.



Barnens erfarenhet kommer att utnyttjas av de vuxna vid utvecklingen av tjänster

Barnens och ungdomarnas delaktighet har ett brett stöd bland finländarna. Över 90 av finländarna tror, att de vuxna skulle kunna ta bättre beslut, om de oftare än för närvarande skulle lyssna på barnens åsikter. Barnens delaktighet handlar inte i första hand om pengar utan kräver förändringar av beslutsfattarnas inställning och tillvägagångssätt. Därför kan den främjas också under en tid av knappa ekonomiska resurser.

Barnombudsmannen utarbetar råd och anvisningar för vuxna och beslutsfattare om barnens delaktighet och om att höra deras åsikter. Anvisningar erbjuds på nättjänsten, där vi utvecklar också den del som handlar om barnens inflytande. Vi främjar delaktigheten genom att tala om den på olika seminarier som ordnas för vuxna och beslutsfattare och vid föreläsningstillfällen både lokalt och nationellt.

Barnens och de ungas ställning som rådgivare åt barnombudsmannen stärktes under året. En viktig partner är Barnens Riksdag i Finland. En rådgivningsgrupp av unga grundas under året.

I vårt arbete främjar vi utnyttjande av barns och ungas sakkunskap vid utvecklingen av tjänster. Vi stöder barnens och de ungas delaktighet vid uppgörande av programmet mot kroppssaga. Kontakterna med barn och unga i vård utanför hemmet ökas i samarbete med Pesäpuu ry:s grupp Selviytyjät. Vi deltar i den nationella träffen 17.11.2010 för barn och unga som har varit i vård utanför hemmet och utvecklar informationsblad om barnets rättigheter för klienter i vård utanför hemmet tillsammans med de unga. Tillsammans med kamratgrupper för barn vilkas föräldrar är i fängelse tas barnens synpunkter på tjänsterna fram.

Regelbundna strukturer görs upp för samarbetet med Man-

nerheims barnskyddsförbunds telefon och nättjänst för barn och unga. Kunskapen om barns och ungas vardag som förmedlas genom servicetelefonen utnyttjas i barnombudsmannens påverkansarbete.

De teckenspråkiga barnens synpunkter på den egna vardagen klarläggs i samarbete med Finlands Dövas förbund. Vi deltar i YES 3-projektets utredning av barns och ungas erfarenheter av diskriminering. Vi samarbetar med skolungdomsorganisationernas projekt "Mun Vuoro".

Webbsidor avsedda för barn i lågstadieåldern www.lastensivut.fi utvecklas fortfarande i samarbete med Jyväskylän universitets Agora Center. Under året satsas särskilt på barnens delaktighet på webbsidorna och utvecklingen av handlingsmodeller som främjas genom sidorna. Det finns en separat plan för utvecklingen av sidorna.

Kontakt med barn och unga befästs som en del av arbetet för alla medarbetare på byrån. Som stöd för kontakten och för informationen om barnets rättigheter samlar vi ihop ett nätverk av frivilliga utbildare i mänskliga rättigheter.

Vi utreder möjligheterna att fortsätta samarbetet mellan Finlands, Sveriges och Norges barnombudsmän i frågor om samernas rättigheter så, att det skulle gå att följa upp genomförandet av de år 2008 publicerade åtgärdsförslagen och främja samernas delaktighet. Vi samarbetar med Finlands sameting och dess ungdomsnämnd.

Vi följer framstegen för rekommendationerna i utredningen om romernas rättigheter och främst hur SHM:s program för romsk politik avancerar. Vi samarbetar med Delegationen för romska ärenden och regionala delegationer för romska ärenden för att främja barns och ungdomars delaktighet. ●

Vi intensifierar samarbetet med Barnens Riksdag i Finland.

Vi stöder att barn som varit placerade i vård utom hemmet gemensamt ska kunna påverka utvecklingen av tjänsterna.

Vi samarbetar med Mannerheims Barnskyddsförbunds telefon och nättjänst för barn och unga.

Vi utreder teckenspråkiga barns åsikter om sin egen vardag.

Vi gör anvisningar för vuxna om hur de kan ta reda på barns åsikter.

Vi stöder att samiska och romaniska barn ska få sin röst hörd.

Påverkansarbetet siktar in sig på barnperspektivet i valet 2011

I påverkansarbetet förbereder vi oss för att lyfta fram barnfrågor i debatten inför riksdagsvalet 2011 och för att påverka regeringsprogrammet. Vi samarbetar med det nätverk för opinionsbildning i barn- och ungdomsfrågor som bildades 2007. En viktig samarbetspartner är Finlands Ungdomssamarbete Allians rf.

Barnombudsmannens byrå färdigställer ett initiativ för utveckling av skilsmässotjänster så de tjänar barnens bästa tillsammans med Centralförbundet för Barnskydd och Befolkningsförbundet.

Barnskyddets effektivitet och barnskyddslagens funktionsduglighet utvärderas i samarbete med Centralförbundet för barnskydd, Kommunförbundet och Barnfonden för självständighetens jubileumsår. Ett nationellt seminarium ordnas 17.5.2010 om ämnet.

För ändamålet beställs en separat utredning om barnskyddslagens möjlighet att garantera stabila anknytningar. Vi verkar också för att förbättra möjligheterna till nationell adoption i socialarbetets praxis och den nya adoptionslagstiftningen.

Vi informerar oss om barnens ställning i asyl- och invandringsprocessen och utarbetar ett förslag för att stärka barnskyddsperspektivet. Vi tar initiativ till att främja samarbetet mellan barnskyddet och fängvården för att förbättra ställningen för barn i med föräldrar i fängelse. Vid kartläggningen av tjänsterna för barn till asylsökande och barn till föräldrar i fängelse utnyttjas arbetet i barnombudsmannadelegationens sektion för barnskydd.

Resultaten från utredningen om de rättigheter som handikappade barn och barn på sjukhus har publiceras våren 2010 genom att barnombudsmannens rekommendationer för

utveckling av tjänsterna presenteras. Syftet med påverkan är att stärka barnperspektivet i SHM:s handikappolitiska program. Vi samarbetar med Stiftelsen för handikappade barn och ungdomar och arbetsgruppen YTRY.

Behovet av att utveckla tjänsterna för barn i familjer med missbruksproblem lyfts fram i seminariet som ordnas i riksdagen 18.3.2010 tillsammans med A-klinikstiftelsen och projektet Lasinen lapsuus. Tyngdpunkten ligger på tjänster för barn i skolåldern och ungdomar och påverkan på social- och hälsovårdsministeriet.

Barnombudsmannen deltar i arbetsgruppen som ska förnya systemet för föräldraledighet. I det sammanhanget främjas

Vi bildar ett nätverk av barn- och ungdomsorganisationer, barnombudsmannen och kyrkan för att påverka valet.

Vi skriver ett förslag till utveckling av skilsmässotjänster ur barnets perspektiv.

Vi utvärderar barnskyddslagens funktionsduglighet i samarbete med olika aktörer och vi främjar möjligheterna till nationell adoption.

Vi verkar för att stärka barnperspektivet i det handikappolitiska programmet och lagstiftningen inom området.

tjänsterna för små barn under de första åren enligt initiativet bl.a. genom att föräldraledigheten förlängs. Barnets dagvård, förskolan samt morgon- och eftermiddagsverksamhet bör också utvecklas bättre som helhet. I påverkansarbetet främjar vi målen i det förslag om tjänster för små barn som publicerades 2009.

Andra saker som ska följas upp i påverkansarbetet är särskilt förnyelsen av grunderna för läroplanen och timfördelningen på undervisningsministeriet samt de omfattande lagstiftningsprojekten inom social- och hälsovård på SHM. För dessa dras egna riktlinjer upp. Tillsammans med trafikverket samarbetar vi på sedvanligt sätt för att stärka skolbarnperspektivet vid väghållningen och utvecklingen av trafik tjänster.

Kontakter med de finländska europaparlamentarikerna byggs upp i samarbete med Finlands Ungdomssamarbete Allians. Grunden för det är den stärkta ställningen för barnens rättigheter i EU:s grundfördrag. ●

Vi publicerar en utredning om hur man tillgodoser de rättigheter som handikappade barn och barn på sjukhus har.

Vi förstärker barnskyddsperspektivet för att förbättra tjänsterna för fångarnas familjer och de asylsökandes barn.

Vi påverkar för att tjänsterna för små barn i sin helhet ska stärkas och föräldraledigheten förlängas.

Vi främjar förnyelse av skolan så att den stöder gemenskapen, barnens delaktighet och välbefinnande.

Barnombudsmannen rapporterar till FN:s kommitté för barnets rättigheter

■ Barnombudsmannens byrå utarbetar för första gången sin egen rapport till FN:s kommitté för barnets rättigheter i samband med Finska statens regelbundna rapportering. Rapporterna från både barnombudsmannen och organisationerna kompletterar regeringens bedömning som presenteras för FN. Rapporten till FN färdigställs till juli 2010 och för den utnyttjas tidigare utredningar som utförts på byrån. Barnombudsmannen och Centralförbundet för Barnskydd inbjuder kommitténs rapporterare på besök till Finland hösten 2010. Under besöket koncentrerar man sig särskilt på att träffa barn och ungdomar.

Barnombudsmannen signalerar till kommittén sin uppfattning om i vilka frågor Finska staten har utrymme att förbättra sig när det gäller barnets rättigheter. Inför rapporten bedöms barnens och de ungas möjligheter att i sina egna ärenden direkt kontakta myndigheter som fungerar som lagövervakare eller på annat sätt få sitt ärende till myndigheternas kännedom. Till stöd för rapporten utreds barnperspektivet i de kommunala patientombudens verksamhet i samarbete med Lapplands universitet. Vi samarbetar med Statens Ungdomsråd för att lyfta upp barn och ungdomens rättsskyddsfrågor. Institutioner som övervakar lagligheten och andra ombudsmen borde ge mera information till barn och unga om sitt arbete. ●

Till stöd för rapporten utreder vi barnperspektivet i människorättsaktörernas och lagövervakarnas verksamhet samt patientombudsmännens arbete.



Nätverksbildning, samarbete och kommunikation som stöd för påverkan

Barnombudsmannadelegationen är ett viktigt forum för samarbete mellan de olika förvaltningsområdena, organisationerna och forskning i ärenden som berör barnets rättigheter. Delegationens egen verksamhetsplan finns på webbsidan www.lapsiasia.fi. Delegationen samlas fyra gånger om året.

Barnombudsmannadelegationen verkar som Europarådets s.k. focal point-samarbetspart. Barnombudsmannens byrå stöder detta arbete. Temana är minskning av våldet mot barn, barnvänlig rättsprocess och barnens delaktighet. Beredningen av dessa områden följs intensivt i Europarådet.

Inom informationsförmedling används fortfarande de egna webbsidorna www.lapsiasia.fi, www.lastensivut.fi, brev till intressentgrupper och pressmeddelanden aktivt. De delar av

webbsidorna som handlar om delaktighet och barnkonsekvensbedömning vidareutvecklas. Vi sätter oss in i användningen av sociala media och utnyttjar dem i påverkansarbetet.

Nätverksbildning med medborgarorganisationer, statens andra aktörer, forskning och kyrkan utgör en viktig resurs i barnombudsmannens arbete. Under 2010 förstärks samarbetet med andra aktörer inom människorättsområdet och rättsinstitutionerna. Kontakter knyts också med aktörer inom statens nya regionförvaltningar det vill säga med regionförvaltningsmyndigheterna samt näringslivs-, trafik- och miljöcentraler samt landskapsförbunden. Vi följer beredningsarbetet som berör barnkonsekvensbedömning inom den evangelisk-lutherska kyrkan.

Vi stärker nätverksbildningen med aktörer i mellersta Finland och främst med universitetet. Ett seminarium för att främja barnkonsekvensbedömning ordnas i Jyväskylä tillsammans med Humanistiska yrkeshögskolan. Temadebatter i mindre format ordnas i Jyväskylä om teman som berör barnets rättigheter och välfärd.

Internationella exempel och jämförelseobjekt stöder utvecklingen av arbetet. Barnombudsmannen är 2010 medlem av arbetsutskottet inom nätverket för Europas barnombudsmän, ENOC. ENOC:s årsmöte ordnas 6.–8.10 förmodligen i Strasbourg. Vi deltar också i EU:s forum för barnets rättigheters verksamhet.

De nordiska ländernas barnombudsmän möts 2.–4.6.2010 i Köpenhamn. Temat för mötet är barnskydd. Vid samma tillfälle ordnas ett möte mellan delegater från Finland, Sverige och Norge om samiskt samarbete. Nordiskt samarbete sker också när man ordnar ett seminarium som behandlar barnets rättigheter ur ett kulturperspektiv i Jyväskylä 2010 eller 2011. Samarbetspartner är Nordiskt informationskontor och andra aktörer i mellersta Finland. ●

En representant för barnombudsmannens byrå deltar i följande av statsförvaltningens arbetsgrupper och ledningsgrupper:

- Arbetsgruppen för att bereda ratificering av Europarådets konvention om skydd för barn mot sexuellt utnyttjande och sexuella övergrepp (JM)
- Uppgörande av ett program mot kroppssaga (SHM)
- Förnyelse av lagstiftningen om bildprogram (UVM)
- Tillväxtarbetsgruppen (SRK)
- Uppföljningsgruppen för diskriminering (IM)
- Ledningsgruppen för projektet YES 3 (IM)
- Ledningsgruppen för politikprogrammet för barn, unga och familjer samt därmed anknutna arbetsgrupper för indikatorerna för barnens välfärd, kommunikationsstrategin för barnets rättigheter samt utvärderingen av barn och ungdomspolitik (UVM)
- Barnen och medianätverket (KM)
- Ledningsgruppen för skolmatprojekt (JSM)
- Ledningsgruppen för datasäkerhetsdagen (KM)

Andra nätverk och aktörer där barnombudsmannens byrå deltar är:

- Styrelsen för Barnfonden för självständighetens jubileumsår
- Samarbetsgruppen YTRY i frågor som berör handikappade och långtidssjuka barn
- A-klinikstiftelsens ledningsgrupp för Lasinen lapsuus i frågor som berör stöd för barn i familjer med missbruksproblem
- Centralförbundet för barnskydds olika arbetsgrupper
- Styrelsen för stiftelsen för Barnens Riksdag i Finland
- Projektet gränslösa tjänster för barnfamiljer
- YTY:s grupp för barnskyddsorganisationer
- Nuorten Keski-Suomi ry (NuK-Su)



Förvaltning och ekonomi

Byråns verksamhetsanslag för 2010 är 185 000 euro, vilket är lika mycket som för 2009. Anslaget för barnombudsmannadelegationens verksamhet är 25 000 euro vilket är 20 000 euro mindre än 2009.

Byråns nya lokaler ger goda möjligheter att berätta om arbetet, bättre än förut också för intressentgrupper i Mellersta Finland. I byråns arbete används fortfarande köptjänster för kommunikation, publikationer samt utredningar av mindre format. Byråns vikariatjänster köps i mån av möjlighet som hyrarbete. För att svara på frågor och stödja medborgarkontakter tas hjälp utifrån enligt behov. Vi inarbetar de lyckade verksamhetsmodeller för att svara snabbare än tidigare på kontakter, vilka utvecklades 2009.

Dokumentationen av byråns arbetsprocesser fortsätter genom att arbetsordningen för ekonomin och förvaltningen godkänns, en plan för dokumentadministration och riskhantering görs upp, säkerhetsplanen för lokalerna och arbetsmiljöplanen uppdateras. Personalutbildning köps från Institutet för ledarskap (JTO). Budgetuppföljningen utvecklas så att den blir mera up to date och stöder verksamhetens innehåll. Byråns dataprogram förnyas för att bli kompatibla med Office 2007.

Vi försöker minska behovet av resor genom att använda fjärranslutningar för möten.

Gemensam personalutbildning ordnas om följande ämnen: Office 2007, dokumentadministration och användning av systemet Doktor, utnyttjande av sociala media, säkerhet i lokalerna, barnens delaktighet och rättigheter. ●

Andra dokument som styr verksamheten är:

- Strategin för barnombudsmannens byrå
- Barnombudsmannadelegationens verksamhetsplan 2010
- Verksamhetsplanen för barnombudsmannens webbsidor för barn tillsammans med Jyväskylä universitets Agora Center 2010

Verksamhetens planmässighet utvecklas.



På barnombudsmannens byrå arbetar

Maria Kaisa Aula
barnombudsman

Anne Hujala
överinspektör

- förvaltning och ekonomi
- påverkan (initiativ)
- barnombudsmannadelegationen

Jaana Tervo
jurist

- medborgarkontakter
- påverkan (utlåtanden)

Elina Nivala
överinspektör
(20 %) och

Mirkka Jalonen-Alava
planerare
(80 %)

- barns delaktighet
- information om barnets rättigheter

Satu Siitari
överinspektör (deltid)

- rättigheter för handikappade barn och barn på sjukhus

Pirkko-Liisa Rautio
avdelningssekreterare

- kontakter och kommunikation
- ekonomi- och personaladministration
- barnombudsmannadelegationen

Auli Paavola
barnombudsmannadelegationen
generalsekreterare (deltid)